

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací číslo:

### Smluvní strany:

Poskytovatel: **Žabnet line, s. r. o.**, se sídlem Keřová 716/5, 641 00 Brno-Zebětín, IČO: 29269563, DIČ: CZ29269563, osvědčení o registraci č. 3117 zapsána v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 69638, zastoupená Romanem Sýkorou, jednatelem společnosti  
Tel.: 533 534 689, 602 468 205 E-mail: [info@zabnet.cz](mailto:info@zabnet.cz) Web: [www.zabnet.cz](http://www.zabnet.cz) Banka: Fio banka, a.s., číslo účtu: 2500119840/2010 (dále jen Poskytovatel)

Účastník: Jméno/název společnosti:  
Adresa/sídlo:  
Datum narození: IČO: DIČ:  
E-mail: Tel.:  
Korespondenční adresa:  
**ID zákazníka:**  
(dále jen Účastník)

se dohodli níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, v platném znění takto:

### 1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací Žabnet Internet, spočívající v elektronickém připojení k veřejné síti internet (dále jen „Služby“) v rozsahu a specifikacích, jež jsou blíže uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy, za podmínek stanovených touto smlouvou a dle Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele (dále jen „VOP“).

### 2. Zákaznická Samoobsluha

2.1. Účastníkovi je zřízen přístup k tzv. Zákaznické samoobsluze (dále jen „Samoobsluha“). Samoobsluha je zákaznická sekce internetových stránek Poskytovatele na adrese [konto.zabnet.cz](http://konto.zabnet.cz). Účastník zde může ověřit své platby a vyúčtování Služeb (vč. daňových dokladů), aktivní Služby a smluvní dokumenty. Rovněž zde může aktualizovat své kontaktní údaje - telefonní číslo a e-mail, zvolit způsob kontaktování (pošta, SMS, e-mail). V Samoobsluze Poskytovatel rovněž zveřejňuje důležité informace pro Účastníka, jako informace o výpadcích a odstávkách služeb, oznámení o změně smluvních podmínek nebo i jiné informace.

2.2. Na zadané kontaktní údaje a zvoleným způsobem kontaktování Účastníka uvedené v Samoobsluze zasílá Poskytovatel Účastníkovi běžná vyúčtování a výzvy k platbě, zaslání poštou je zpoplatněno dle ceníku. Důležité dokumenty jako upomínky, oznámení o změnách smluvních podmínek nebo Ceníku, konci smlouvy na dobu určitou atd. zasílá Poskytovatel vždy na zadaný kontaktní e-mail, poštou jen pokud je tato forma zvolena i pro zaslání vyúčtování a výzev k platbě. Účastník má povinnost udržovat tyto kontaktní údaje aktuální a musí mít v kontaktních údajích uvedený alespoň jeden platný aktuální e-mail a telefonní číslo.

2.3 Přihlášení do Samoobsluhy provede Účastník na adrese [konto.zabnet.cz](http://konto.zabnet.cz), kde jako přihlašovací jméno uvede své identifikační číslo (ID zákazníka), které je v záhlaví této Smlouvy. Prvotní přihlášení provede Účastník přes funkci Obnovení hesla, kde při zadání Poskytovatelem registrované platné e-mailové adresy Účastníka je mu na ni zaslán odkaz či kód pro obnovu hesla.

### 3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci Služeb.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním Služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.

3.3 Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Žabnet Internet, respektive internetové konektivity, a nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u Účastníka, správa mail a internet serverů Účastníka, firewall Účastníka a dalších zařízení Účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

3.4 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity a není ani výslovně uveden v Příloze č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah dle platného ceníku.

3.5 Pro zajištění a udržení kvality Služby má Poskytovatel právo provádět plánovanou údržbu své sítě. Tu se Poskytovatel snaží provádět přednostně v takovém čase a době, aby co nejméně omezil dostupnost Služeb Účastníkovi. Poskytovatel oznamuje termíny a rozsahy těchto plánovaných prací předem na stránce uživatelského portálu [portal.zabnet.cz](http://portal.zabnet.cz) a v uživatelské Samoobsluze na stránce [konto.zabnet.cz](http://konto.zabnet.cz).

3.6 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost Služeb. Kontakty na technickou podporu Poskytovatele pro hlášení případných poruch a problémů: tel.: **602 468 205**, email: [noc@zabnet.cz](mailto:noc@zabnet.cz). Poskytovatel dává v případě nějakého globálního problému či poruchy oznámení na svých stránkách [www.zabnet.cz](http://www.zabnet.cz).

### 4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník nesmí využívat služeb internetu k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem.

4.2 Účastník není oprávněn při využívání Služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do výpočetního systému a sítě Poskytovatele, nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému, zejména měnit fyzické adresy síťové karty, přidělené IP adresy a spuštění vlastního serveru DHCP v síti Poskytovatele.

4.3 Účastník může k síti Poskytovatele připojovat jen taková zařízení, která mají prohlášení o shodě, jsou schválená pro provoz v ČR a splňují platné normy a předpisy (IEE 802.11a/b/g/n/ac). Účastník je odpovědný za veškeré škody, které vzniknou připojením neschváleného zařízení nebo jeho nesprávnou instalací a používáním takového zařízení.

4.4 Účastník nesmí měnit nastavení zařízení, které je ve vlastnictví Poskytovatele bez jeho souhlasu.

4.5 Účastník není oprávněn poskytovat bez předchozího písemného souhlasu Služby Poskytovatele třetím osobám.

4.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob ke Službám Poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních a přístupových údajů Služeb.

4.7 Účastník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě (zejména jména a příjmení, firmy či názvu, právní formy, bydliště a sídla, IČ, DIČ, e-mailové adresy, telefonních čísel) a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Účastník je oprávněn změnu kontaktních údajů - telefonního čísla a e-mailu provést i sám v Samoobsluze.

4.8 Zjistí-li Účastník poruchu komunikační sítě nebo vadu Služby, ohlásí tuto skutečnost neprodleně (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) na technickou podporu Poskytovatele, viz. bod 3.6 této smlouvy.

4.9 Účastník je oprávněn reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na adresu jeho sídla, příp. emailem. Reklama je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne. Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Bližší podmínky uplatnění reklamací jsou uvedeny ve VOP.

## 5. Cenová ujednání a platební podmínky

5.1 Účastník se zavazuje platit paušální poplatek za poskytovanou službu v termínu uvedeném ve vyúčtování či výzvě k platbě. Konkrétní cena je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

5.2 Cena za Služby dle této smlouvy je účastníkem placena dle vzájemné dohody:

měsíčně       čtvrtletně       pololetně

5.3 Smlouva je uzavřena po dohodě s Účastníkem na dobu:

určitou v délce trvání 12 měsíců       určitou v délce trvání ..... měsíců       neurčitou

5.4 Forma úhrady:

Platba předplatného (kreditu).

Poplatek za Službu musí být uhrazen v celé výši před jejím poskytnutím, v opačném případě není Služba aktivní a je pozastaveno její účtování až do jejího plného uhrazení, kdy se zaktivuje. Poskytovatel zašle Účastníkovi výzvu k platbě poplatku za Službu min. 5 dnů před začátkem každého období poskytnutí Služby. Po uhrazení poplatku za Službu je Účastníkovi zasláno do 5 dnů jeho vyúčtování. Případné přeplatky plateb Účastníka jsou použity jako kredit na úhrady poplatků na následující období.

Platba v aktuálním období. Účastník obdrží od Poskytovatele vyúčtování (fakturu) do 5. dne po začátku každého období poskytování Služby.

Zpětná platba. Účastníkovi je zasláno vyúčtování do 5. dne po ukončení každého období poskytování Služby.

5.5 Platby za Služby se hradí na bankovní účet Poskytovatele, který je vedený u Fio Banky, a.s., číslo účtu: **2500119840/2010**, variabilní symbol je identifikační číslo **ID zákazníka**. Alternativně je možná úhrada v hotovosti v provozovně Poskytovatele. Bez uvedení variabilního symbolu nelze identifikovat platbu a Účastník se v tomto případě vystavuje riziku deaktivace služby.

## 6. Zvláštní ujednání

6.1 Poskytovatel je v případě prodlení Účastníka s úhradou platby dle této Smlouvy, která není plně uhrazena ani v náhradním termínu zasláné 1. upomínky, oprávněn pozastavit poskytování služby Účastníkovi, a to do doby úplného zaplacení veškerých dlužných částek, viz. VOP. Právo na placení paušálního poplatku za Službu není tímto omezením dotčeno.

6.2 Poskytovatel bude veškeré osobní údaje účastníka užívat a zpracovávat pouze v souladu s platnými právními předpisy, zejména dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“) a dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje nepřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem, včetně ekonomických, právních, obchodních či jiných poradců a s výjimkami stanovenými Nařízením GDPR nebo zákonem nebo s výjimkou souhlasu Účastníka s takovým zpřístupněním.

6.3 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

6.4 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

6.6 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí jedné smluvní strany bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet od následujícího dne ode dne odeslání výpovědi druhé straně.

6.7 Účastník je oprávněn změnu všeobecných podmínek ve lhůtě 30 dní od oznámení změny Poskytovatelem odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět dle dosud platných VOP, a to dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

6.8 S výjimkou, kdy tato smlouva požaduje písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Účastníkem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu, uvedenou druhou stranou.

**Účastník svým podpisem prohlašuje**, že před podpisem této smlouvy se předem na stránkách Poskytovatele [www.zabnet.cz](http://www.zabnet.cz) v sekci Dokumenty seznámil s následujícími dokumenty, nebo mu tyto dokumenty byly Poskytovatelem zaslány v elektronické podobě:

- Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele.
- Pravidla při poskytování služeb přístupu k internetu, kde jsou uvedeny definice rychlostí služeb spolu s příslušnými ustanoveními směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 dle Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací s určením konkrétních rychlostí.
- Ceník poskytovatele.
- Formulář výpovědi.
- Zásady zpracování osobních údajů poskytovatele.
- Informace povinně sdělované spotřebiteli před uzavřením smlouvy dle § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Účastník prohlašuje, že před podpisem této smlouvy si všechny shora uvedené listiny přečetl, seznámil se s jejich obsahem, s nímž bez výhrad souhlasí a podpisem této smlouvy činí tyto listiny nedílnou součástí této smlouvy. Nedílnou součástí této smlouvy je i Příloha č.1 „Specifikace služby Zabnet Internet“. Účastník uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle čl. 18 VOP a dle Zásad zpracování osobních údajů společnosti Zabnet line, s.r.o. Účastník souhlasí výhradně s elektronickým zasíláním e-mailem veškerých dokumentů postupem dle bodu 2.2 této smlouvy.

V ..... dne .....

V ..... dne .....

.....  
podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

.....  
podpis Účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka

**Příloha č. 1**

Číslo smlouvy:

ID zákazníka :

## Specifikace služby Žabnet Internet

Poskytovatel poskytne Účastníkovi přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí datového kabelu nebo bezdrátovým spojem ukončeným s ethernetovým rozhraním.

**Servisní podmínky poskytované služby:**

Úroveň dohledu služby 7x24

Technická podpora: denně 8-19 hodin

Odstraňování poruchy řešíme ihned po jejím zjištění, zprovoznění připojení do 48 hodin od ohlášení.

**Parametry poskytované služby:**

Datum zřízení (zahájení poskytování) služby:

Adresa instalace (liší-li se od adresy Účastníka):

Název tarifu:

Maximální rychlost (stahování/odesílání):      Mbit/s      Běžně dostupná rychlost:      Mbit/s      Minimální garantovaná rychlost:      Mbit/s

Další informace o definicích rychlostí služeb a konkrétních rychlostech jsou v dokumentu „Pravidla při poskytování služeb přístupu k internetu“.

**Technické parametry přípojky:**

Kapacita přípojného vedení:      Mbps

1. IP adresa:

2. IP adresa:

3. IP adresa:

Maska sítě:

Brána:

DNS:

Koncové zařízení Poskytovatele je nastavené v režimu:

routeru - IP adresy všem zařízením na vnitřní síti Účastníka jsou přidělovány automaticky pomocí DHCP, výše uvedené IP adresy používá Koncové zařízení.

bridge (síťového mostu) – při připojení každého nového zařízení Účastníkem do sítě Poskytovatele, nebo změně jeho MAC adresy, je Účastník povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost (a nejlépe i novou MAC adresu zařízení) Poskytovateli, který mu nastaví automatické přidělení IP adresy uvedené výše.

**Ceny poskytované služby:**

Cena za službu / období	/
Jednorázová cena za zřízení služby	

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

Účastník  má /  nemá zapůjčená technická zařízení od Poskytovatele. V případě zapůjčení jsou tato ve vlastnictví a správě Poskytovatele po celou dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení je Účastník povinen je vrátit dle ustanovení ve VOP Poskytovatele.

Zapůjčená technická zařízení Poskytovatele: